



แบบสรุปลองค์ความรู้ที่เกิดจากการดำเนินโครงการ MSR Full Service Mechanic

นายศุภชัย บาลาน

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ

องค์การนักวิชาชีพในอนาคตแห่งประเทศไทย วิทยาลัยการอาชีพแม่สะเรียง

จากการดำเนิน ตามโครงการแล้วเกิดองค์ความรู้ ที่นำไปบูรณาใช้เป็นประโยชน์เพื่อพัฒนาวิชาชีพ ดังนี้

๑. การรับรองลูกค้า

การรับรองลูกค้า หลังจากที่ข้าพเจ้าได้ดำเนินโครงการ MSR Full Service Mechanic เพื่อทำธุรกิจ เกี่ยวข้องงานซ่อม และการบำรุงรักษารถจักรยานยนต์ ข้าพเจ้าได้เรียนรู้ขั้นตอน การต้อนรับและการรับรถ จากลูกค้าอย่างถูกต้อง เช่น การสอบถามอาการเสีย บันทึกรายละเอียดรถ การอธิบายงานซ่อมให้ลูกค้าเข้าใจ และการส่งมอบรถหลังซ่อมเสร็จอย่างมีมารยาท ซึ่งช่วยสร้างความประทับใจและความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้บริการ

๒. การจัดสรรงบประมาณในร้าน

ข้าพเจ้าได้ศึกษา เกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณในร้าน ได้วางแผนการใช้จ่ายงบประมาณของ ร้านทั้งด้านวัสดุ อะไหล่ เครื่องมือ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเพียงพอต่อการดำเนินงาน รวมถึง เรียนรู้การบันทึกรายรับ-รายจ่าย อย่างเป็นระบบ

๓. การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

ข้าพเจ้าได้เรียนรู้และนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการซ่อมแซมและตรวจวิเคราะห์ปัญหา เช่น การใช้ เครื่องสแกนหาความบกพร่องของระบบไฟฟ้า การค้นหาข้อมูลอะไหล่ผ่านระบบออนไลน์ และการประชาสัมพันธ์ บริการผ่านสื่อดิจิทัล ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกในการทำงาน

๔. การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

ระหว่างการปฏิบัติงาน ได้พบปัญหาต่าง ๆ ทั้งในเรื่องการบริหารจัดการภายใน และในเรื่องการบริการ งานซ่อม และปัญหาที่พบบ่อย เช่น การหาแนวทางซ่อมเมื่ออะไหล่ไม่ครบ การปรับแผนเมื่อเครื่องมือไม่พร้อม ให้บริการ หรือเวลาในการเปิดให้บริการ ที่ไม่สามารถเปิดได้ทั้งวัน เนื่องจากข้าพเจ้ามีการเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ในแต่ละวัน ข้าพเจ้าจึงได้ตรวจสอบตารางเรียนและจัดตารางการปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสมภายในทีม หรือใช้ ระบบจองคิวลูกค้าล่วงหน้า เพื่อให้ลูกค้าทราบเวลาที่ร้านเปิดบริการอย่างแน่นอน และแจ้งลูกค้าล่วงหน้าเมื่อมีการ ปิดให้บริการบางช่วง และได้รับผลกระทบให้น้อยที่สุด

ลงชื่อ..........เจ้าของโครงการ
(นายศุภชัย บาลาน)

ลงชื่อ..........ครูที่ปรึกษาโครงการ
(นางสาวสุพรรณษา วิรุณทอง)