



แบบสรุปลงข้อความรู้ที่เกิดจากการดำเนินโครงการบริการรับซ่อมมือถือเบื้องต้น
ของ นายกรวีร์ พ้าแดง
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
องค์การนักวิชาชีพในอนาคตแห่งประเทศไทย วิทยาลัยการอาชีพแม่สะเรียง

ผลจากการดำเนินงาน ตามโครงการทำให้เกิดองค์ความรู้ และนำไปบูรณาการเพื่อพัฒนาวิชาชีพ ดังนี้

๑. การรับรองลูกค้า

หลังจากเริ่มดำเนินโครงการ “บริการรับซ่อมมือถือเบื้องต้น” นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรงในการให้บริการตรวจสอบ และซ่อมบำรุงโทรศัพท์มือถือจากผู้รับบริการภายในและภายนอกวิทยาลัยฯ โดยมีขั้นตอนการติดต่อสอบถามอาการ รับงาน แจ้งระยะเวลา และส่งมอบเครื่องคืนอย่างเป็นระบบ ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้มารยาทในการให้บริการ การใช้ภาษา ในการสื่อสารอย่างสุภาพ รวมถึงการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าอย่างมีเหตุผลและมีความรับผิดชอบ

๒. การจัดการงบประมาณในร้าน

นักศึกษาได้เรียนรู้การบริหารจัดการวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการซ่อม เช่น สายชาร์จ หน้าจอทดแทน ชุดไขควง และ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ โดยมีการวางแผนสั่งซื้อและบันทึกการเบิกจ่ายอย่างเป็นระบบได้ฝึกการคำนวณต้นทุนและงบประมาณ การใช้จ่ายภายในโครงการ ซึ่งช่วยพัฒนาให้มีทักษะการวางแผนทางการเงินและความรอบคอบในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

๓. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

นักศึกษาได้นำความรู้จากสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินโครงการ เช่น การสร้างแบบฟอร์ม การรับซ่อมบันทึกข้อมูลการซ่อม และการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น สื่อออนไลน์ tiktok ส่งผลให้นักศึกษาได้ฝึกใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการข้อมูลจริง สามารถปรับใช้กับงานบริการในอนาคตได้อย่างเหมาะสม

๔. ระหว่างการดำเนินโครงการ

นักศึกษาได้เผชิญกับปัญหาทางเทคนิคหลายรูปแบบ เช่น หน้าจอไม่ติด เครื่องไม่ชาร์จ หรือระบบค้าง ซึ่งต้องอาศัยการ วิเคราะห์ สืบค้นข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ และรับคำแนะนำจากครูที่ปรึกษาในแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เข้าใจหลัก การทำงานของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น นักศึกษาได้นำแนวคิดของ Thomas J. Peters และ Robert H. Waterman Jr. มาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบโดยวางแผนการทำงาน วิเคราะห์สาเหตุ และจัดลำดับขั้นตอนอย่างรอบคอบ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการซ่อม ลดความผิดพลาด และพัฒนาทักษะด้านความอดทน รอบคอบ มีสติ รวมถึงการทำงาน ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม

ลงชื่อ..........เจ้าของโครงการ
(นายกรวีร์ พ้าแดง)

ลงชื่อ..........ครูที่ปรึกษา
(นายสมชาย มณฑา)